

# **Informe de Rendición de Cuentas de la Conclusión de la Administración 2012-2018**

Instituto Tecnológico de Zitácuaro



# Directorio

**MTRO. OTTO GRANADOS ROLDÁN**

Secretario de Educación Pública

**MTRO. MANUEL QUINTERO QUINTERO**

Director General del Tecnológico Nacional de México

**M.C. DAVID RAFAEL TRIGUEROS CAZARES**

Director del Instituto Tecnológico de Zitácuaro

**ING. ARMANDO GARCÍA ECHEVERÍA**

Subdirector de Planeación y Vinculación

**MTRO. ÓSCAR FERNANDO GUZMÁN**

Subdirector Académico

**MTRA. LILIANA VENEGAS MICHEL**

Subdirectora de Servicios Administrativos

## **Subdirección Planeación y Vinculación**

### **Lic. José Luis Martínez Alcántar**

Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

### **Ing. Jhacer Kharen Ruiz Garduño**

Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

### **M.C. Celia Ofelia Alanís Yarza**

Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión

### **Ing. Javier García Ávila**

Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares

### **Dr. Eduardo López Sandoval**

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

### **C.P. Emilio Yeatzin García Herrera**

Jefe del Centro de Información

## **Subdirección Académica**

### **Mtro. Macario Esquivel Sánchez**

Jefe del Departamento de Ciencias Básicas

### **Ing. José Manuel Colín Morales**

Jefe del Departamento de Sistemas y Computación

### **Mtro. Mauricio Delgado Pichardo**

Jefe del Departamento de Desarrollo Académico

### **Arq. Yazmín Lizbeth Aguilar Alatorre**

Jefa del Departamento de Ciencias de la Tierra

### **Ing. Daniel Hernández Durán**

Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial

### **Lic. Isabel Doris Palomares Rodríguez**

Jefa del Departamento de Ciencias Económico – Administrativas

### **Ing. Cuauhtémoc Jiménez Olivares**

Jefe de la División de Estudios Profesionales

## **Subdirección de Servicios Administrativos**

### **Lic. Alejandra Delgado Urbina**

Jefa del Departamento de Recursos Humanos

### **C.P. Estela Álvarez Guzmán**

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

### **Ing. Daniel Sosa Guerrero**

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios

### **Ing. Darío Dávalos Hernández**

Jefe del Centro de Cómputo

# Índice General

Mensaje institucional	4
Introducción	5
Marco normativo	6
Calidad de los servicios educativos	8
Cobertura, inclusión y equidad educativa	10
Formación integral de los estudiantes	11
Ciencia, tecnológica e innovación	14
Vinculación con los sectores público, social y privado	15
Gestión institucional, transparencia y rendición de cuentas	16
Logros	19
Indicadores	21
Retos institucionales	24
Conclusiones	25

## Mensaje Institucional

Se presenta a la comunidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, el Informe de Rendición de Cuentas de Conclusión de la Administración 2012 - 2018, para cumplir con la obligación de rendir cuentas y proporcionar a la comunidad tecnológica, a la región y a las autoridades; información relativa al estado que guarda la gestión del Instituto en su quehacer sustantivo, acorde a las políticas del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018 y de las metas planteadas en el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2013-2018, así como el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2013-2018, del Tecnológico Nacional de México y del Tecnológico de Zitácuaro.

La rendición de cuentas y la transparencia son dos componentes esenciales en los que se fundamenta el buen actuar de toda institución educativa pública; y representa el medio para comunicar a la sociedad a la que sirve, acerca de las acciones, los recursos y su ejercicio, compartir los logros y reconocimientos y aceptar consecuentemente su responsabilidad. La transparencia salvaguarda el derecho constitucional de todo mexicano de acceder a la información del instituto, para que pueda revisarla, analizarla y tener un panorama amplio del uso de los recursos.

Para quienes conformamos la administración del Tecnológico de Zitácuaro, orgullosa Institución del Tecnológico Nacional de México, representa el cabal cumplimiento de una obligación legal, la cual se ejerce con gran entusiasmo y responsabilidad, porque reconocemos la importancia que reviste el que podamos difundir entre los estudiantes, el personal de la Institución y la sociedad en general, los logros y el cumplimiento de las metas institucionales durante un sexenio, sometiendo nuestro desempeño a una evaluación ciudadana.

Este ejercicio de autoevaluación permite detectar nuestras áreas de oportunidad, vislumbrar los temas centrales del quehacer institucional para los siguientes años, en base a un análisis de los resultados que representan el esfuerzo invaluable de todas y cada una de las personas que integramos la Máxima Casa de Estudios de la Región Oriente del Estado de Michoacán.

Afirmando que esta comunidad vive día a día con gran orgullo, nuestro lema:

Hagamos Tecnología Creativa, para ser Útil a México ®

---

## Introducción

Una de las responsabilidades administrativas de todo servidor público es “rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”, como lo determina la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo 8, fracción IV, conforme a la última reforma publicada DOF 18-12-2015.

Con fundamento en lo anterior, la Dirección del Instituto Tecnológico de Zitácuaro presenta ante las autoridades educativas, comunidad tecnológica y sociedad en general el Informe Rendición de Cuentas 2012-2018, en el cual, se presentan los alcances de cada uno de los proyectos institucionales.

La estructura del presente documento describe por proceso estratégico, los alcances de cada uno de los proyectos institucionales y de los principales indicadores que reflejan nuestro quehacer educativo. Asimismo, se manifiesta el cumplimiento responsable en materia presupuestaria al incluir información relativa a la captación y ejercicio de los recursos financieros obtenidos a través del Subsidio Estatal, Gasto Directo, Ingresos Propios y aplicación de Programas de Apoyo Extraordinario.

En este documento se da respuesta a los retos principales que se marcaron en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2013-2018 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro y que están sustentados en los objetivos estratégicos planteados por el TecNM, estos son:

1. Fortalecer la calidad de los servicios educativos;
2. Incrementar la cobertura, promover la inclusión y la equidad educativa;
3. Promover la formación integral de los estudiantes;
4. Impulsar la ciencia, tecnología e innovación,
5. Consolidar la vinculación con los sectores público, social y privado y
6. Modernizar la gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas.

Es importante resaltar que una de las principales fortalezas del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, la constituye su capital humano, representado en su estructura académico-administrativa y distribuida conforme a los lineamientos y normatividad del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos y de la propia Ley Federal del Trabajo.



## Marco Normativo

**El Informe de Rendición de Cuentas de Conclusión de la Administración 2012-2018 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro** es reflejo del esfuerzo y compromiso de estudiantes, docentes, personal administrativo y de la alta dirección que conforman esta comunidad tecnológica, en pro de alcanzar nuestros más grandes anhelos descritos en la visión, misión y filosofía de esta Institución, además, manifiesta la responsabilidad obligada de garantizar el acceso de toda persona a la información que genera y gestiona este Tecnológico, según lo dispuesto en el artículo 7 del Capítulo III “Obligaciones de Transparencia” de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

El 23 de julio de 2014 se publicó, en el Diario Oficial de la Federación, el Decreto Presidencial mediante el cual se creó el Tecnológico Nacional de México (TecNM), órgano desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública (SEP), el cual sustituye a la unidad administrativa denominada Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), dependiente de la propia SEP, y que coordinaba al Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT), el subsistema de educación superior tecnológica más grande de nuestro país.

El TecNM por su naturaleza de organismo desconcentrado, dispone de autonomía técnica, académica y de gestión, y de la facultad para coordinar las funciones, el quehacer sustantivo y las actividades complementarias que atendía la DGEST por medio de los institutos tecnológicos y centros de investigación, docencia y desarrollo de tecnologías educativas, en términos del Decreto de su creación.

En este contexto, el Artículo 2° del Decreto antes mencionado, establece que el TecNM tiene como objetivos esenciales: proporcionar, desarrollar, coordinar y orientar los servicios de educación superior tecnológica, laica y gratuita, en los niveles de técnico superior universitario, licenciatura y posgrado, en la modalidad escolarizada, no escolarizada –a distancia– y mixta, con la finalidad de formar profesionales e investigadores aptos para la aplicación y generación de conocimiento, con una cultura amplia, habilidades y competencias suficientes para solucionar problemas, pensamiento crítico, sentido ético, actitud emprendedora, capacidad creadora y de innovación, así como capaces para incorporar los avances científicos y tecnológicos que contribuyan al desarrollo de los sectores que conforman el contexto regional y nacional. Por ende, constituyen para el Instituto Tecnológico de Zitácuaro una guía rectora de su quehacer educativo.

La planeación, considerada como un medio para lograr el eficaz desempeño de la responsabilidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro (ITZ), permite la definición de objetivos, metas, programas, proyectos, líneas de acción y presupuestos, lo cual, en el contexto de una educación pública, coadyuva al desarrollo integral y sustentable del país y deberá estar orientada a la consecución de fines políticos, sociales, culturales y económicos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

A continuación se enlistan los principales documentos normativos que permiten activar el Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito de la Administración Pública Federal, que atiende el presente IRC:

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, Artículo 3, en donde se establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación, siendo impartida por el

---

Estado en virtud de desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en él, la conciencia de solidaridad internacional y sobre todo el amor a la patria.

- **Ley de Planeación**, que establece las normas y principios básicos conforme a los cuales se llevará a cabo la Planeación Nacional del Desarrollo de la administración Pública Federal.
- **Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018**, documento de trabajo que rige la programación y presupuestación de toda la Administración Pública Federal; ha sido concebido como un canal de comunicación del Gobierno de la República, que transmite a toda la ciudadanía de una manera clara, concisa y medible la visión y estrategia de gobierno de la presente Administración.
- **Programas Sectoriales 2013-2018**, relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico.
- **Manual de Organización de los Institutos Tecnológicos**, que define las funciones de los servidores públicos para que se ejerzan de manera puntual las responsabilidades con la sociedad a la que sirve y se dé respuesta a los propósitos educativos de la propia Secretaría de Educación Pública.
- **Reglamento del personal docente y no docente de los Institutos Tecnológicos**, en donde se establecen los derechos y obligaciones de todos los trabajadores adscritos a este sistema.
- **Manuales Normativos y Administrativos del TecNM** que definen los lineamientos para el desarrollo de funciones administrativas y operativas de cada uno de los procedimientos estratégicos de la Institución.
- **Programa Institucional Anual del ITZ**, en el que se definen los indicadores que se presenten alcanzar anualmente.





## Calidad de los Servicios Educativos

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro, creado por decreto presidencial en 1990, surgió como respuesta a una sociedad que demandaba contar con una institución de educación superior y brindara a los egresados de nivel medio superior de la región oriente de Michoacán la oportunidad de concluir sus estudios profesionales, reclamo que, con el inicio de actividades académicas el 6 de febrero de 1991, se ve formalmente satisfecho.

Asentado sobre una extensión territorial de casi 52 hectáreas y situado sobre un entorno natural privilegiado y propicio para el aprendizaje, el ITZ enfoca actualmente su oferta educativa en gran parte hacia el área de la ingeniería y la tecnología; en 2012 el **60%** de sus estudiantes se encontraban inscritos en programas de ingeniería, mientras que el **40%** se ubicaba en programas del área de ciencias económico-administrativas, sin embargo esto ha ido cambiando, ya que actualmente el **81%** son estudiantes que cursan alguna ingeniería.

Las diez Licenciaturas, en modalidad escolarizada, que se ofertan en nuestra Institución son: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica, Contador Público, Licenciatura en Administración, Ingeniería en Gestión, Arquitectura, Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería Agrícola Sustentable, todas ellas implementadas con enfoque en competencias profesionales.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Carreras vigentes	10	8	9	9	10	10
Carreras en liquidación	0	2	2	2	2	3
Programas educativos acreditados	4	2	2	2	6	7
Población escolar	<b>1,663</b>	<b>1,770</b>	<b>2,009</b>	<b>2,164</b>	<b>2,106</b>	<b>2,228</b>
Población en programas acreditados	910	553	667	519	1,729	1,828
% en programas acreditados	<b>54.7%</b>	<b>31.2%</b>	<b>33.2%</b>	<b>24.0%</b>	<b>82.1%</b>	<b>82.0%</b>

En el 2018, se trabajó arduamente para lograr que **7** Programas Educativos sean reconocidos por su buena calidad: Licenciatura en Administración, Contador Público, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Civil e Ingeniería Electromecánica; la matrícula en programas reconocidos por su calidad es de **1,828** estudiantes, que representa el **82%** de la población estudiantil, lo que significa que el **100% de los programas evaluables se encuentren acreditados**; así en el mes de noviembre de 2018, se recibió el reconocimiento que lo acredita.

CARRERAS ACREDITADAS	ESTUDIANTES
Ingeniería Industrial	479
Ingeniería en Sistemas Computacionales	265
Ingeniería Civil	298
Ingeniería en Gestión Empresarial	248
Licenciatura en Administración	258
Contador Público	170
Ingeniería Electromecánica	110
<b>MATRÍCULA TOTAL</b>	<b>1,828</b>



---

Es importante mencionar que en 2017, se ofertó la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias, con muy buena aceptación en la región Oriente del Estado, y en 2018, la Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, que por ser programas que no tienen egresados, no son evaluables, al igual que la carrera de Arquitectura, por otro lado el programa de Ingeniería Informática, se encuentra en liquidación.

El total del personal docente es de **53**, de los cuales **37 son hombres** y **16 mujeres**, de los cuales la cantidad de profesores/as de tiempo completo (PTC) es de **28**, conformado como sigue; de tres cuartos de tiempo: **1**, los de medio tiempo son **3** y **21** de asignatura; sin incluir a los directivos.

Respecto a los docentes de tiempo completo (PTC), **16 cuentan con estudios de posgrado**, lo que representa el **57%** y el **43%** sólo cuentan con nivel de licenciatura.

Al inicio del sexenio no se contaba con docentes con reconocimiento **perfil deseable**, al 2018 se logró que **9** docentes más obtuvieran este reconocimiento, dando un total de **16**; derivado de lo anterior, se cuenta con **5 cuerpos académicos en formación**.

De los 5 retos planteados en el PIID del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, al único que no se logró es el de ampliar la oferta educativa a través de la oferta de un posgrado, sin embargo, se entregó el estudio de factibilidad para la apertura del posgrado: **Maestría en Gestión Administrativa**, y se están atendiendo algunas observaciones para la posterior autorización por parte del TecNM e iniciar operaciones de este programa.



## Cobertura, inclusión y Equidad Educativa

En el ciclo escolar 2018-2019, se atendió un total de **2,228** estudiantes de licenciatura, de los cuales 1,059 son hombres y 1,169 mujeres, que representan el **47.5% y 52.5% respectivamente**, observándose un incremento en la población de estudiantes del género femenino, ya que en el año 2012, la población estaba integrada por el **40%** de mujeres y el **60%** hombres de un total de **1,503**. En la siguiente tabla podemos observar la distribución de estudiantes por carrera:

N° DE ESTUDIANTES POR AÑO Y CARRERA		
CARRERA	2012	2018
Ingeniería Industrial	258	479
Ingeniería en Sistemas Computacionales	235	265
Ingeniería Civil	200	298
Ingeniería Electromecánica	92	110
Ingeniería en Gestión Empresarial	193	248
Licenciatura en Administración	212	258
*Licenciatura en Informática	55	-
*Ingeniería Informática	96	44
*Licenciatura en Contaduría	63	-
Contador Público	99	170
Arquitectura	-	213
Ingeniería en Industrias Alimentarias	-	110
Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable	-	33
<b>MATRÍCULA TOTAL</b>	<b>1,503</b>	<b>2,228</b>

*\*En liquidación*

Respecto a la tasa bruta relativa de la **población entre los 18 y 22 años de edad** y la matrícula en licenciatura del Instituto Tecnológico de Zitácuaro fue de **1,856** que corresponde al **83.3%**.

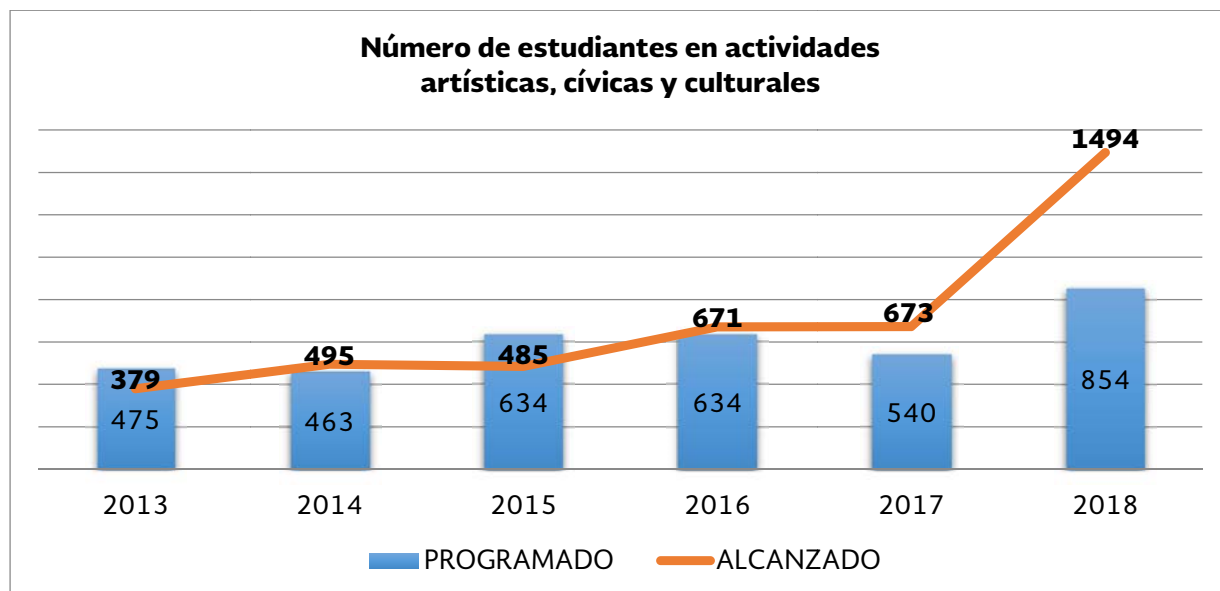
En 2012, la atención a la demanda de ingreso a estudios de licenciatura fue de 93.3%, es decir, de los 524 aspirantes se aceptaron 489; debido a políticas de selección, a la oferta del semestre cero y cursos de inducción, para reducir el índice de deserción y reprobación, al 2018 la atención a la demanda es del **85.2%**, en cuanto al número de egresados titulados en 2012 fue de 119, impactando en el índice de egreso el cual fue del 36%, sin embargo las medidas mencionadas anteriormente han permitido elevar este índice al **47%**.

El ciclo escolar 2012-2013, los beneficiados en el Programa de Becas PRONABES fue de 269 becas, además, mediante el Programa de Fortalecimiento de Becas (Becas especiales), en sus cuatro modalidades (beca de excelencia, beca de servicio social profesional, beca de vinculación y beca de titulación), el Programa de Becas Universitarias -creado para impulsar el acceso y permanencia de jóvenes estudiantes en desventajas socioeconómicas-, becas de transporte y becas alimenticias con ingresos propios del ITZ se apoyó a **1,018 estudiantes**. Sin embargo la mayoría de estos programas han desaparecido; así en 2017, se gestionaron **806 Becas** de diversos programas, tales como: *Becas Alimenticias, Transporte, Futuro, Prospera y Municipales*; y en 2018, únicamente se cuenta con **320 beneficiados** con becas alimenticias y de transporte.

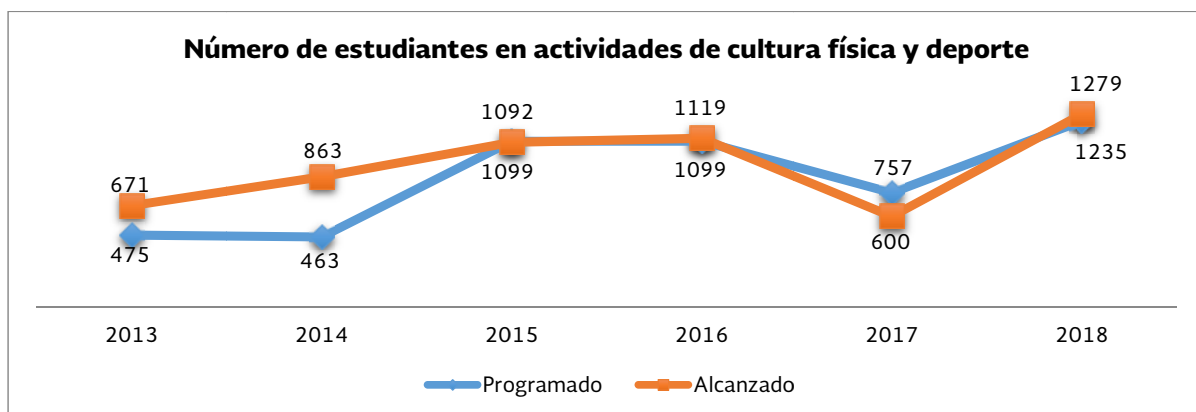
## Formación Integral de los Estudiantes

A partir del 2010, todos los programas de estudio que se ofrecen en el Instituto cuentan con el enfoque de competencias profesionales, y parte de ello, es la asignación de cinco créditos acumulables por la realización de diferentes actividades complementarias durante su carrera. Estos créditos pueden ser cubierto a través de: tutorías, actividades extraescolares, proyectos de investigación, innovación tecnológica, construcción de prototipos y desarrollo tecnológico, participación en publicaciones, programas de desarrollo sustentable y las que propongan el ITZ.

En 2012, el **31.6%** de la población participó en actividades artísticas, cívicas y culturales; en 2017, se logró que **673** estudiantes participaran; los cuales representan el **32%** de la matrícula total, y en 2018 se incrementó al **67%**.



En 2018, se logró que **1,279** estudiantes participaran en actividades de cultura física y deporte; los cuales representan el **57.4%** de la matrícula total, como se muestra a continuación:



En el XXXI Festival Nacional de Arte y Cultura 2013, realizado en el Instituto Tecnológico de Toluca se tuvo una participación de **23** estudiantes de los grupos de danza folklórica, música para danza y artes plásticas. La participación en este Evento Nacional ha sido constante y con cada vez más estudiantes que integran los grupos representativos de danza folklórica, música para danza y artes plásticas, llegando a **30** en el 2018. Prueba del trabajo que está realizando en este rubro, el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, estuvo presente en el Encuentro de Saberes Universitarios para México del “V Encuentro Nacional Universitario de Baile Folklórico en Pareja” invitación realizada por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en Coordinación con el Tecnológico Nacional de México, en el que participaron 20 Universidades del país y 6 Institutos Tecnológicos.

En el LVI Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, con sede en el Instituto Tecnológico de León en 2012, se participó con 4 atletas en disciplinas individuales, obteniendo 2 medallas de oro y 2 de plata; en 2013, participaron 3 atletas obtenido **3 medallas de oro, 2 de plata y 1 de bronce**, en este mismo año, un atleta participó en Universiada Nacional en las disciplinas de 1,500 y 5000 metros planos, obteniendo **medalla de oro** en ambas; en 2014, calificaron 3 atletas al Evento Nacional Deportivo, en el Instituto Tecnológico de Tepic, obteniendo 2 medallas de oro y 2 de bronce; en los años siguientes se han tenido participaciones destacadas en los eventos prenacionales y nacionales, tanto en las disciplinas individuales como en las de conjunto, sin embargo no se han obtenido medallas. En 2018, se obtuvo el pase al evento nacional deportivo (1 estudiante en ajedrez rama varonil y 2 estudiantes en atletismo en la disciplina de caminata rama femenil).

En las actividades deportivas para la excelencia participaron 5 estudiantes en el torneo selectivo para el campeonato panamericano intercolegial de ajedrez 2017 obteniendo una participación sobresaliente. Además es de resaltar la participación de una estudiante en la primera fecha del campeonato estatal rumbo a la olimpiada obteniendo el **primer lugar** en la prueba de 5 km en marcha. En 2018, participaron 5 estudiantes en el torneo selectivo para el campeonato panamericano intercolegial de ajedrez por equipos, obteniendo el **9º lugar a nivel nacional**.

En 2012, se participó en el Fomento a la Lectura y el Libro, del CONACULTA, en el Premio al Fomento a la Lectura “México Lee 2012”, a nivel nacional, en la categoría del fomento a la lectura en otros espacios educativos, con el trabajo denominado: “Lectura en acción en el Instituto Tecnológico de Zitácuaro”, trabajo que presenta los testimonios y narraciones de los estudiantes, respecto a lo que les ha significado en sus procesos formativos y en sus vidas la participación en este programa de fomento a la lectura, precisamente en el contexto de su formación profesional y el desarrollo de competencias lingüísticas para el dominio de la tecnología de la palabra oral y escrita. Así en 2017, se atendió a **605** estudiantes con actividades de debate, mesas de diálogo, presentación de libros y conferencias y en 2018, participaron **330** estudiantes, lo que representa el **13%** de la matrícula actual.

Uno de los retos en los que se ha venido trabajando, es el fortalecimiento de la infraestructura para apoyar el desarrollo de actividades culturales, artísticas, cívicas, deportivas y recreativas, que por carecer de espacio para crecimiento en la fracción A de los terrenos de Instituto, se está gestionando para que sea una realidad el crecimiento en infraestructura, no solo deportiva en la fracción B, sino, académica y de investigación.

En 2013 se ofertaron los 6 niveles del idioma Inglés, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua. Este programa ha ido cambiando contantemente,

---

hasta consolidarse en el Centro de Lenguas Extranjeras (CLE), en el que se imparten actualmente ocho niveles que comprende el Programa de Oferta del Idioma Inglés, así los estudiantes desarrollan competencias en una segunda lengua, con una atención de **2,212** jóvenes, que representan el **99%** de la matrícula.

De los facilitadores que impartieron un total de 94 cursos, 14 se encuentran certificados en el nivel B-2 y 6 más en el nivel C-1.

En este año se continuó ofertando cursos para personas externas de la región atendiendo a 554, con la finalidad de desarrollar sus habilidades en la comprensión de una segunda lengua.

En 2018, el Instituto Tecnológico de Zitácuaro fue sede para la aplicación del examen TOEFL, para liberación del idioma inglés de los alumnos que desean titularse.

Por primera vez, en 2017 se logró que 12 estudiantes del I.T. Zitácuaro obtuvieran el **certificado nivel B1 del Marco Común Europeo** de referencia (MCER), además enviar a un estudiante al extranjero para ser formado en la **Universidad de San Luis Missouri**, obteniendo un **nivel C-1** en idioma inglés del marco común Europeo de referencia (MCER), lo anterior dentro del programa proyecta 100,000 y dentro de este mismo programa en 2018 participaron **3 estudiantes** en la **Universidad de Fort Wayne Indiana**.



## Ciencia, Tecnología e Innovación.

En 2012 se tuvo la participación de 54 estudiantes en diversos eventos académicos, entre otros, el Maratón de Fiscal, Finanzas, Informática y Administración, así como, en la Expo-emprendedores y el Concurso Regional de Programación, organizados por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA).

En 2015, en el XXII Evento Nacional de Ciencias Básicas se obtuvo una destacada participación en sus diferentes etapas en el área de Ciencias Básicas y ciencias Económico Administrativas obtenido en la el 2º Lugar en la etapa regional en línea.

Durante el 2016, 100 estudiantes participaron en proyectos como: Encuentro estatal de robótica, veranos científicos, cursos diversos y Olimpiadas, que representa el 4.71% de la matrícula. Por otro lado, en 2017, se dieron dos despliegues del modelo Talento Emprendedor con **6 docentes capacitados** por TecNM y un alcance de **62 estudiantes**, siendo este modelo un semillero de prototipos que permite a los jóvenes potenciar su capacidad de emprendimiento.

Así en 2017, se contó con **84 estudiantes** participando con **34 proyectos** en la fase local y un total de **12 estudiantes con 4 proyectos en la fase regional**; se logra la participación por primera vez del Instituto Tecnológico de Zitácuaro en la **fase Nacional con 2 proyectos**.

Se contó con la participación de los docentes motivando a los estudiantes a participar en el evento del 2018, dándole seguimiento desde el aula a 39 proyectos en la fase local, pasando a la fase regional **4 proyectos**, obteniendo el pase a **la fase nacional uno** de ellos. Con lo anterior se aborda el reto que se tenía de impulsar la investigación aplicada y la innovación, de docentes y estudiantes.

Cabe señalar que actualmente se cuenta con cinco Cuerpos Académicos en Formación (Ciencia y Tecnología Agroindustrial, Gestión e Innovación Tecnológica Sustentable, Las Ciencias en las Competencias Profesionales, Procesos Industriales Sustentables y Sistemas Computacionales). Ya se cuenta con 7 artículos publicados, además de 4 proyectos financiados por el TecNM.

También en este año, se continuó impulsando la celebración de convenios con diferentes entidades que promueven la capacitación y certificación de estudiantes en los diferentes ámbitos de la actividad académica. En este rubro se **certificaron 7 estudiantes** por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A. C. (CENEVAL). Sin embargo, a raíz de autorizarse la titulación integral, cada vez son menos los estudiantes que eligen la modalidad de titulación por certificación en áreas de conocimiento. El Instituto Tecnológico de Zitácuaro, tomó la iniciativa de fomentar que los estudiantes utilicen esta opción para titularse, así en 2019, será sede para la aplicación del examen de CENEVAL.

---

## Vinculación con los Sectores Público, Social y Privado

En el 2012 se tenía localizados a 1,024 profesionales que corresponden al 29.8% del total de egresados, mediante la aplicación de diversos medios electrónicos, encuestas y proyectos de investigación. En ese mismo año se obtuvieron 3 registros de propiedad intelectual: el escudo y lema del Instituto Tecnológico de Zitácuaro; además el registro del libro de texto “Administración de Operaciones I” con ISBN: 978-607-00-6044-1.

Derivado de las gestiones de vinculación, en 2015, se logró obtener recursos por \$106,000.00 del programa de la Fundación Educación Superior – Empresa (FESE), para 8 estudiantes y un docente.

El Modelo de Incubación de Empresas del Instituto Politécnico Nacional se había implantado en el ITZ, incubando a cuatro empresas hasta el año 2009; al 2012 uno de los retos que se tenía era reactivar la Incubadora de Empresas, pero ahora adoptando el modelo del Tecnológico Nacional de México, lo cual se hizo realidad en el 2016, con la participación de 11 proyectos para su incubación y la conformación del Consejo de Vinculación.

En 2017, el Centro de Incubación e Innovación Empresarial (CIIE), graduó el primer proyecto de base tecnológica denominado TEDSOFT. Este proyecto beneficia a la comunidad académica de la Región Oriente del Estado de Michoacán.

Desde el 2016, se ha trabajado con el despliegue del Modelo Talento Emprendedor, brindando capacitación en dos momentos, con una participación de 6 docentes capacitados por TecNM, y una participación de **19** estudiantes. En 2017 se incrementó a **62** estudiantes y en 2018 a **74**. Este modelo ha permitido que los jóvenes potencien su capacidad de emprendimiento y el desarrollo de prototipos.





## Gestión Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas

En el rubro de seguimiento a los sistemas de gestión se obtuvieron los siguientes logros:

- La certificación del Sistema de Gestión de Calidad conforme al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2008, y a partir del 2018, se está trabajando en la migración a la 9001:2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015, de manera integral con el Sistema de Gestión Ambiental.
- La certificación del Sistema de Gestión Ambiental conforme al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001:2004, y a partir de 2018, se está trabajando en la migración a la norma ISO 14001:2015/NMX-SAA-14001-IMNC-2015, de manera integral con el Sistema de Gestión de Calidad.
- La certificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género (SGEG), que se transformó en 2016, al Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación del Tecnológico Nacional de México.

La alta dirección del Instituto Tecnológico de Zitácuaro es responsable de cumplir con las disposiciones aplicables en materia presupuestaria contenidas en el Presupuesto de Egresos y las que emitan las Secretarías de Hacienda y de la Función Pública, en el ámbito de sus respectivas competencias. Para atender las necesidades del funcionamiento integral del Tecnológico y brindar con ello un servicio educativo de calidad, pertinencia y eficacia, las principales fuentes de captación de ingresos fueron: Ingresos Propios, Subsidio del Gobierno del Estado de Michoacán, Programas de apoyo extraordinario, Pago de sueldos (salarios y prestaciones de todo el personal, administrados por la Secretaría de Educación Pública), Pago de energía eléctrica (administrado por la SEP), Programa de Expansión de la Oferta Educativa en Educación media Superior y Superior (PROEXOES), Programa del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM).

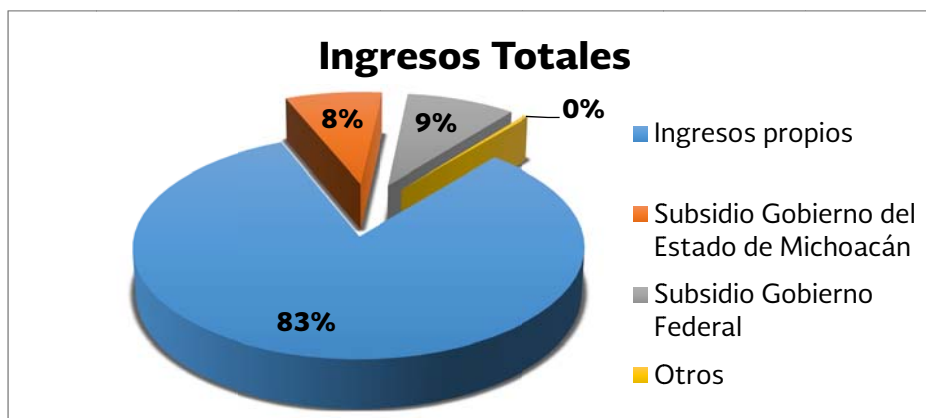
Apoyos recibidos en diversos programas de apoyo federal a continuación se muestran los avances en los proyectos, así como los montos destinados para cada uno.

Programa o Fondo	Concepto	Monto autorizado	% de Avance
FAM 2013	Equipamiento total del Centro de Información para 600 lectores.	\$ 13'000,000.00	0%
FAM 2014	Construcción y habilitación de planta purificadora de agua.	\$ 800,000.00	100%
Fondo de Contingencias 2014	Construcción de una Cancha Profesional de Futbol Soccer con Pista de Atletismo, Gradas y Sanitarios (PRIMER ETAPA).	\$ 9'647,857.00	10%
FAM 2015	Equipo de simulación para la enseñanza de la manufactura esbelta y celda de manufactura A.T.V.	\$2'550,000.00	100%
FAM 2016	Laboratorio de ingeniería civil marca physical test solutions (PTS) modelo FMCC-100. (máquina universal automatizada)	\$1'254,990.36	100%

<b>ProExOEES 2016</b>	Equipo de laboratorios	\$18'000,000.00	100%
<b>FAM 2018</b>	Equipos para Centro de Cómputo, Laboratorios de Ingeniería en industrias Alimentarias y laboratorio de máquinas eléctricas y electrotecnia.	\$ 2'019,800.00	0%

Sobre los ingresos, por fuente y monto, la tabla muestra lo captado del 2013 al 2018, y la siguiente gráfica recrea el porcentaje de esto.

INGRESOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Ingresos propios</b>	<b>8,449,235.33</b>	<b>9,153,820.00</b>	<b>9,542,692.00</b>	<b>11,008,434.20</b>	<b>12,119,049.00</b>	<b>13,424,425.71</b>
<b>Gobierno del Estado</b>	<b>200,000.00</b>	<b>4,934,018.00</b>		<b>199,998.28</b>	<b>600,000.00</b>	<b>199,997.47</b>
<b>Gobierno Federal</b>			<b>1,151,847.64</b>	<b>2,025,919.00</b>	<b>2,075,900.00</b>	<b>1,623,623.02</b>
<b>Otros</b>			<b>160,000.00</b>		<b>170,000.00</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>8,649,235.33</b>	<b>14,087,838.00</b>	<b>10,854,539.64</b>	<b>13,234,351.48</b>	<b>14,964,949.00</b>	<b>15,248,046.20</b>



A pesar de los que se ha podido avanzar en estos seis años, la institución sigue teniendo problemas con el mejoramiento de la infraestructura, derivado de varios factores, como el crecimiento en la matrícula, la necesidad de ofertar programas de posgrado, la apertura de nuevos programas de licenciatura que son necesarios en la región, lo anterior trae consigo la necesidad de equipar laboratorios, de contar con más y mejor infraestructura física; y por otro lado, sigue siendo ineficaz el proceso que se sigue para el ejercicio del recurso federal asignados, que pasa a través de gobierno del estado, ya que no existe transparencia en el manejo de los recursos destinados al mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de laboratorios. Prueba de ello es el recurso del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2013, por un monto de \$13,000,000.00 y del Fondo de Contingencias 2014, por un monto de 9'647,857.00, que a la fecha no se han ejercido.

Se está trabajando para hacer frente a los retos que por diversas razones no se ha podido conseguir, como es lograr la certificación del Sistema de Gestión de la Energía, la certificación del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, así como, obtener el reconocimiento a la Responsabilidad Social.

---

## Logros

Durante estos 6 años se han realizado acciones y estrategias alineadas al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del TecNM y del I.T. Zitácuaro, del Programa Institucional Anual (PIA), así como las necesidades y rumbo que ha definido las autoridades municipales y estatales, en sus planes de desarrollo; y con el esfuerzo invaluable de todas y cada una de las personas que forman el capital humano (personal de servicios, docente, administrativo y directivo) del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, se han obtenido logros importantes:

- Gracias al compromiso y trabajo del personal docente, administrativo y directivo se logró acreditar el 100% de los programas educativos acreditables (1,828 estudiantes) están, que representa el 82% de la matrícula.
- De los docentes de tiempo completo 16 cuentan con estudios de posgrado, lo que representa el 57%.
- Un reflejo del compromiso y dedicación del personal para impulsar el desarrollo de investigación aplicada, es que 16 docentes obtuvieron el reconocimiento del perfil deseable, de un total de 28 docentes de tiempo completo.
- Contar con 5 cuerpos académicos en formación.
- Convenios con empresas para que los estudiantes realicen residencia profesional recibiendo un estímulo económico.
- A pesar de no contar hasta el momento con estudiantes realizando estudios de posgrado, se están atendiendo las observaciones a la propuesta para la apertura de la Maestría en Gestión Administrativa, que se espera ofertar en 2019.
- Atendiendo las necesidades de la región oriente del estado de Michoacán y los planes de desarrollo municipal y estatal, se ofertaron los programas educativos de Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, con una matrícula de 143 estudiantes entre los dos programas educativos al cierre del 2018.
- Trabajar arduamente para que participen cada vez más los estudiantes, como parte de su formación integral en actividades culturales, deportivas y cívicas.
- La consolidación del Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) que ha permitido ofrecer a los estudiantes un programa de completo (8 niveles) para el aprendizaje del idioma inglés, adquiriendo competencias en el dominio de una segunda que es un requisito para su titulación y les brinda mejores oportunidades de desarrollo profesional una vez que se integran a la industria.
- Se adoptó el Modelo de Incubación de Empresas del Tecnológico Nacional de México, con la participación de 11 proyectos. Se está promoviendo operar con una firma consultora el desarrollo de proyectos de incubación para poder ser sujeto de reconocimiento INADEM para el 2019.##



- Se realizó el despliegue del Modelo Talento Emprendedor en dos momentos obtenido una participación de 62 estudiantes.
- Capacitación del 100% del personal no docente y directivo.
- Reconocimiento como institución libre de humo de tabaco.
- Captura en el SIBISEP de forma continua los bienes propiedad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro y continuar con el recuento físico de mobiliario y equipo.
- Puesta en marcha del pozo profundo y la planta purificadora de agua.
- Equipamiento de laboratorios a través del PROEXOES 2016 por un monto de \$18'000,000.00 que benefició a todos los programas educativos con la adquisición de equipo de vanguardia que permitirá adquirir competencias indispensables para su integración al mercado laboral.
- Equipamiento de laboratorio de química, física y de bromatología, éste último, indispensable para los programas educativos de Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable.

## Indicadores

OBJETIVOS	INDICADOR	Línea base 2012	Meta al 2018	Logro al 2018
<b>1. Calidad de los servicios educativos.</b>	1.1 Porcentaje de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados o reconocidos por su calidad	100%	84%	<b>100%</b>
	1.2 Porcentaje de profesores/as de tiempo completo con posgrado	32%	60%	<b>57%</b>
	1.3 Porcentaje de profesores/as de tiempo completo con reconocimiento de perfil deseable.	6%	15%	<b>42.9%</b>
	1.4 Eficiencia terminal (Índice de Titulación)	18%	35%	<b>26.5%</b>

OBJETIVOS	INDICADOR	Línea base 2012	Meta al 2018	Logro al 2018
<b>2. Cobertura, inclusión y equidad educativa</b>	2.1 Matrícula del nivel licenciatura	1503	2454	<b>2228</b>
	2.2 Matrícula en posgrado	0	30	<b>0</b>
	2.3 Matrícula en educación no escolarizada – a distancia – y mixta	0	40	<b>0</b>

OBJETIVOS	INDICADOR	Línea base 2012	Meta al 2018	Logro al 2018
<b>3. Formación integral de los estudiantes</b>	3.1 Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de extensión: artísticas, culturales y cívicas	29.14%	35%	<b>67%</b>
	3.2 Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas y recreativas	36%	50%	<b>57.4%</b>
	3.3 Porcentaje de estudiantes inscritos en algún curso o programa de enseñanza de lenguas extranjeras.	67%	74%	<b>70%</b>



OBJETIVOS	INDICADOR	Línea base 2012	Meta al 2018	Logro al 2018
<b>4. Ciencia, tecnológica e innovación</b>	4.2 Profesores/as de tiempo completo adscritos al Sistema Nacional de Investigadores/as	0	1	<b>0</b>
	4.3 Proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación	0	7	<b>3</b>
	4.4 Estudiantes de licenciatura y posgrado que participan en proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación	0	28	<b>165</b>

OBJETIVOS	INDICADOR	Línea base 2012	Meta al 2018	Logro al 2018
<b>5. Vinculación con los sectores público, social y privado</b>	5.1 Registro de propiedad intelectual	3	8	<b>3</b>
	5.2 Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral	29%	50%	<b>52%</b>
	5.3 Proyectos vinculados con los sectores público, social y privado	20	64	<b>174</b>
	5.4 Estudiantes que participan en proyectos vinculados con los sectores público, social y privado	307	447	<b>258</b>
	5.5 Empresas incubadas a través del modelo institucional de incubación empresarial	0	3	<b>2</b>
	5.6 Estudiantes que participan en el Modelo Talento Emprendedor	0	30	<b>74</b>

OBJETIVOS	INDICADOR		Línea base 2012	Meta al 2018	Logro al 2018
<b>6. Gestión institucional, transparencia y rendición de cuentas</b>	6.1 Personal directivo y no docente capacitado	Personal directivo	21	21	<b>21</b>
		Personal no docente	21	25	<b>22</b>
	6.2 Instituto Tecnológico de Zitácuaro con certificaciones	Sistema de Gestión de la Calidad	1	28	<b>1</b>
		Sistema de Gestión Ambiental	1	1	<b>1</b>
		Modelo de Equidad de Género	1	1	<b>1</b>
		Sistema de Gestión de la Energía	0	1	<b>0</b>
		Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo	0	1	<b>0</b>
		Reconocimiento a la Responsabilidad Social	0	1	<b>0</b>



## Retos Institucionales

El propósito central de la labor que se realiza en el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, es la formación de profesionistas inmersos en un espacio común, con una visión sustentable, con el manejo de tecnologías de la información, con el dominio de al menos un segundo idioma, con una amplia visión de compromiso social, con conocimientos, habilidades y actitudes, capaces de modificar, diseñar y operar esquemas de convivencia humana que propicien el aseguramiento de un futuro más armónico y sustentable, con aspiraciones inmersas en cada uno de los retos y desafíos que se enlistan a continuación:

- Mantener la acreditación del 100% de los programas educativos (PE) acreditables.
- Acreditar un programa educativo con estándares internacionales.
- Mantener la certificación del SGA, SGIG, SGC de forma integral; incursionar en la implementación del Sistema de Gestión de Energía y Responsabilidad Social.
- Incrementar la cobertura del servicio educativo, ofertando nuevos programas educativos que impulsen el desarrollo de la región.
- Sistematizar y automatizar los procesos relacionados con la atención a estudiantes.
- Promover la participación de los profesores/as en proyectos de investigación, para participar en el perfil deseable, obtener posgrados y pertenecer al Sistema Nacional de Investigadores.
- Realizar actividades que atiendan la educación continua de nuestros egresados.
- Ampliar la oferta educativa a través de educación a distancia y la oferta de posgrados.
- Mantener el Modelo de Incubadora de Empresas del TecNM.
- Consolidar nuestra vinculación con el sector productivo, de bienes y servicios.
- Ofrecer servicios externos, para atender las necesidades de las organizaciones públicas y privadas.
- Ampliar la infraestructura en la fracción B, que permitan que los estudiantes cuenten con espacios adecuados para el desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos en el área desarrollo; además de instalaciones deportivas para lograr que adquieran una educación integral.
- Mejorar la infraestructura de telecomunicaciones al interior del Instituto Tecnológico para tener un servicio de internet eficiente en áreas administrativas, aulas y jardines.
- Mejorar el mobiliario de aulas y salas del centro de cómputo que sea adecuado para el aprovechamiento de las nuevas tecnologías de la información.

---

## Conclusiones

El Informe de Rendición de Cuentas de Conclusión de la Administración 2012 - 2018, es una obligación de rendir cuentas a la sociedad respecto a los logros obtenidos, las estrategias y acciones que permitieron llegar a los objetivos planteados a través de la formulación de indicadores cuantitativos que reflejan la aportación como plantel a los 6 objetivos estratégicos definidos en el PIIID del Tecnológico Nacional de México: 1. Fortalecer la calidad de los servicios educativos. 2. Incrementar la cobertura, promover la inclusión y la equidad educativa. 3. Promover la formación integral de los estudiantes. 4. Impulsar la ciencia, la tecnología y la innovación. 5. Consolidar la vinculación con los sectores público, social y privado. 6. Modernizar la gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas.

El cumplimiento de indicadores es resultado de las acciones que de manera entusiasta realizan cada uno de los que conformamos esta comunidad tecnológica, y que son el reflejo de la confianza que la sociedad ha puesto en este lugar, al denominarnos como “La máxima Casa de Estudios de la Región Oriente del Estado de Michoacán”; por lo cual, los retos y desafíos son enormes: formar los líderes necesarios para el sector productivo de bienes y servicios que aseguren el desarrollo sustentable; atender la demanda creciente y diversa de oportunidades de formación profesional; establecer una planeación estratégica y dinámica que incorpore los conocimientos y técnicas que impliquen la innovación del proceso educativo e incidir en los procesos de actualización y formación del personal del instituto, para elevar la responsabilidad social y lograr la calidad educativa.

Queda de manifiesto en este documento, que se ha avanzado en muchos de los retos que se plantearon seis años atrás, y que debido a los cambios generacionales, culturales y tecnológicos se van generando nuevas necesidades y se vislumbran áreas de oportunidad, y que gracias al compromiso que tiene el personal del Instituto Tecnológico estamos dispuestos a asumir nuevos retos que permitan mejorar la calidad de vida de los estudiantes a través de la educación, teniendo impacto a nivel local, estatal, nacional e internacional.





**Instituto Tecnológico de Zitácuaro**  
Av. Tecnológico No. 186 Manzanillos C.P. 61534  
H. Zitácuaro, Michoacán  
(715) 153-4445, 1534657 y 153-3900  
[www.itzitacuaro.edu.mx](http://www.itzitacuaro.edu.mx)

Enero de 2019