	<b>ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>Código:ITZIT-CA-PO-004-A01</b>
	<b>Cuestionario análisis “PESTEL”</b>	<b>Revisión: 0</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.3, 4.4.2</b>	<b>Página 1 de 2</b>

### Descripción de la herramienta

El análisis PESTEL se realiza a menudo por organizaciones como parte de su planificación para entender mejor las oportunidades y los riesgos a los que la organización se enfrenta.

El objetivo es evaluar el entorno externo e interno de la organización para la creación la planificación del sistema de gestión de la calidad.

El Análisis PESTEL, analiza seis tipos de información, que se enumeran a continuación:


- **P:** Información de entorno político que afecte la situación actual o futura
- **E:** La identificación de factores económicos que puedan afectar el negocio
- **S:** Identificación de los cambios sociales dentro de la comunidad, tales como los cambios culturales y demográficos
- **T:** Seguimiento de los cambios de la tecnología de manera que su impacto potencial en el negocio pueda ser evaluado.
- **E:** Identificación de factores ecológicos que pudieran afectar, regulaciones y leyes en materia de ecología.
- **L:** Legales, regulaciones, leyes sobre el empleo, la operación y el producto; sobre los derechos, sectores protegidos o regulados.

### -----CUESTIONARIO-----

Por favor, conteste las siguientes preguntas en la medida que apliquen en la región en la que usted opera. Estas preguntas ayudarán a determinar las áreas en las que se puede necesitar hacer más recopilación de datos e investigación

1. ¿Qué factores **políticos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la implementación o mejora de su Sistema de Gestión?
2. ¿Cuáles son los factores **políticos** en su región que pueden generar **riesgos** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?
3. ¿Qué factores **económicos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

**Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original**

	<b>ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>Código:ITZIT-CA-PO-004-A01</b>
	<b>Cuestionario análisis “PESTEL”</b>	<b>Revisión: 0</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.3, 4.4.2</b>	<b>Página 2 de 2</b>

4. ¿Cuáles son los factores **económicos** en su región que pueden generar **riesgos** que afecten la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?
5. ¿Qué factores **sociales** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?
6. ¿Cuáles son los factores **sociales** en su región que pueden generar **riesgos** para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?
7. ¿Qué factores **tecnológicos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?
8. ¿Cuáles son los factores **tecnológicos** en su región que puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?
9. ¿Qué factores **ecológicos** en su región puede generar **oportunidades adicionales** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?
10. ¿Qué factores **ecológicos** en su región puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?
11. ¿Qué factores **legales** en su región que puede generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?
12. ¿Qué factores **legales** en su región que puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

-----FIN DEL CUESTIONARIO-----