



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 1 de 16**

**PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2019**

Programa	Proyecto	Áreas Responsables	Indicadores				
			Indicador del Proyecto	Fórmula del Indicador del Proyecto	Numerador	Denominador	Valor 2019
1. Fortalecimiento del Desarrollo Profesional Docente	1. Proyecto de Impulso al Desarrollo del Profesorado	Subdirección Académica	Porcentaje de profesores con posgrado	(Total de Profesores con estudios de posgrado con grado / Total de Profesores de tiempo completo) *100	17	32	53%
				(Total de Profesores de tiempo completo con estudios de posgrado / Total de Profesores de tiempo completo) *100	24	32	75%
				(Total de Profesores con estudios de posgrado / Total de Profesores) *100	42	73	58%
	2. Proyecto de Formación Docente	Subdirección Académica	Porcentaje de profesores que participan en cursos de formación docente	(Total de Profesores que participan en cursos de formación docente / Total de Profesores) *100	50	73	68%



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 2 de 16**

			Profesores que concluyen el diplomado de Competencias Docentes	Total de profesores que concluyen el diplomado de Competencias Docentes (acumulado)	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>
			Profesores que concluyen el diplomado de Tutores	Total de profesores que concluyen el diplomado de Formación en Tutores (acumulado)	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>
			Profesores con perfil deseable	(Total de Profesores de tiempo completo con reconocimiento de perfil deseable/ Total de Profesores de tiempo completo con posgrado) *100	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>61%</b>
	<b>3. Proyecto de Actualización Profesional</b>	Subdirección Académica	Porcentaje de profesores que participan en cursos de actualización profesional	(Profesores que participan en cursos de actualización profesional /Total de Profesores)*100	<b>50</b>	<b>73</b>	<b>68%</b>
<b>2. Fortalecimiento de la calidad educativa</b>	<b>4. Proyecto de Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias</b>	Subdirección Académica	Especialidades actualizadas	Total de especialidades actualizadas	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>80%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 3 de 16**

	<b>Profesionales</b>		Porcentaje de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados o reconocidos por su calidad.	(Número de estudiantes de licenciatura que realizan sus estudios en programas acreditados o reconocidos por su calidad/ Total de estudiantes de licenciatura que realizan sus estudios en programas evaluables)*100.	<b>2102</b>	<b>2102</b>	<b>100%</b>
	<b>5. Proyecto de Evaluación y Acreditación de los Planes y Programas de Licenciatura</b>	Subdirección Académica	Porcentaje de Planes y Programas de Licenciatura acreditados o reconocidos por su buena calidad	(Planes y programas de estudio de Licenciatura acreditados o reconocidos por su buena calidad /Total de Planes y programas de estudio de Licenciatura evaluables)*100	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>
<b>3. Aprovechamiento de las TIC en el proceso educativo</b>	<b>6. Diseño, actualización y producción de material educativo y recursos digitales</b>	Subdirección Académica	Estudiantes inscritos en MOOC's	Total de estudiantes inscritos en MOOC's	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>
			Profesores que concluyen el diplomado de Recursos Educativos en Ambientes Virtuales	Total de profesores que concluyen el diplomado de Recursos Educativos en Ambientes Virtuales (acumulado)	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 4 de 16**

	<b>7. Mejorar la Conectividad a Internet de los Tecnológicos y Centros del TecNM.</b>	Subdirección Administrativa	Plantel con operación de enlaces de internet simétricos y dedicados	Plantel con operación de enlaces de internet simétricos y dedicados	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>4. Cobertura, permanencia y equidad educativa.</b>	<b>8. Ampliación de la oferta educativa</b>	Subdirección Académica	Estudiantes de nuevo ingreso de licenciatura	Total de estudiantes de nuevo ingreso de licenciatura	<b>650</b>	<b>650</b>	<b>100%</b>
			Nuevos Programas educativos de posgrado	Nuevos programas ofertados de posgrado	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
			Estudiantes de nuevo ingreso de posgrado	Total de estudiantes de nuevo ingreso de posgrado	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>
	<b>9. Fortalecimiento de la Infraestructura Educativa, Científica y Tecnológica</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Áreas equipadas (especificar tipo de recurso, año del recurso y monto)	Total de áreas equipadas	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
	<b>10. Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes</b>	Subdirección Académica	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que participante en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes	(Estudiantes de nuevo ingreso que participan en proyecto /Total de estudiantes de nuevo ingreso)*100	<b>650</b>	<b>650</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 5 de 16**

			Porcentaje de estudiantes que participan en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes	(Total de estudiantes que participan en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes/ Total de estudiantes de la institución)*100	<b>880</b>	<b>2446</b>	<b>36%</b>
			Seguimiento de Egresados	Total de egresados contactados	<b>800</b>	<b>800</b>	<b>100%</b>
			Profesores que participan en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes	(Total de profesores que participan en el Proyecto Institucional de Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes/ Total de profesores de la institución)*100	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>30%</b>
			Eficiencia de egreso	(Total de egresados de la institución en el ciclo n / total de alumnos de nuevo ingreso 5 años antes)*100	<b>200</b>	<b>543</b>	<b>37%</b>
			Eficiencia Terminal (índice de titulación)	(Número de titulados de licenciatura en el ciclo escolar n / matrícula de nuevo ingreso de n-5)*100	<b>171</b>	<b>543</b>	<b>31%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 6 de 16**

<b>11. Proyecto de Becas para la Permanencia Estudiantil</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Porcentaje de estudiantes beneficiados en el Programa Nacional de Becas de Educación Superior	(Estudiantes beneficiados en el Programa Nacional de Becas de Educación Superior / Total de estudiantes) * 100	<b>525</b>	<b>2446</b>	<b>21%</b>
		porcentaje de estudiantes beneficiados con algún otro tipo o programa de becas	Estudiantes beneficiados con algún otro tipo o programa de becas/Total de estudiantes)*100	<b>332</b>	<b>2446</b>	<b>14%</b>
<b>12. Proyecto de Difusión de la Oferta Educativa</b>	Subdirección Académica	Impacto de la difusión de la Oferta Educativa de la Institución	Total de solicitudes	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>100%</b>
		Solicitudes de nuevo ingreso	Total de solicitudes de nuevo ingreso	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>100%</b>
		Porcentaje de absorción	(Estudiantes de nuevo ingreso inscritos/ Total de solicitantes ) * 100	<b>650</b>	<b>900</b>	<b>72%</b>
<b>13. Proyecto de inclusión en la atención a estudiantes y grupos vulnerables</b>	Subdirección Académica	Estudiantes con alguna discapacidad	Total de estudiantes con algún tipo de discapacidad (abrir para descripción)	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 7 de 16**

			Estudiantes de zonas vulnerables	Total de estudiantes provenientes de zonas vulnerables	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
<b>5. Programa de Formación Integral.</b>	<b>14. Deporte para la excelencia</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Estudiantes reconocidos por su talento deportivo	Total de estudiantes reconocidos por su talento deportivo	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>
			Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas y recreativas.	(Número de estudiantes que participan en actividades deportivas y recreativas, promovidas y organizadas por los institutos y centros / Matrícula total)*100.	<b>1223</b>	<b>2446</b>	<b>50%</b>
	<b>15. Cultivando arte</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Estudiantes reconocidos por su talento artístico	Total de estudiantes reconocidos por su talento artístico	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>
			Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de extensión: artísticas, culturales y cívicas.	(Número de estudiantes que participan en actividades de extensión: artísticas culturales y cívicas, promovidas y organizadas por los institutos y centros / Matrícula total)*100.	<b>856</b>	<b>2446</b>	<b>35%</b>
	<b>16. Proyecto de Formación Cívica</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades cívicas	(Estudiantes que participan en Actividades Cívicas/ Total de la matrícula)*100	<b>122</b>	<b>2446</b>	<b>5%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 8 de 16**

			Escolta y Banda de Guerra existente	Escolta y Banda de Guerra existente	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>17. Proyecto de Fomento a la Lectura</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Porcentaje de estudiantes que participan el Proyecto de Fomento a la Lectura	(Estudiantes que participan en en Proyecto de Fomento a la Lectura / Total de la matrícula)*100	<b>330</b>	<b>2446</b>	<b>13%</b>	
<b>18. Proyecto de Orientación y Prevención</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Proyecto de Orientación y Prevención al delito, violencia y adicciones	Número de estudiantes que participán en el Proyecto de Orientación y Prevención implementado	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>100%</b>	
<b>19. Proyecto de Protección Civil</b>	Subdirección de Servicios Administrativos	Proyectos de Protección Civil en operación	Número de estudiantes que participan en el proyecto de Protección Civil en operación	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	
<b>20. Proyecto Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Proyectos de la Comisión de Seguridad e Higiene	Acciones de Seguridad e Higiene realizadas (abrir espacios)	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	
		Proyecto de Cuidado Ambiental	Acciones del Cuidado Ambiental implementado (abrir espacios)	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	
<b>21. Proyecto de Promoción al respeto de los Derechos Humanos</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Proyecto de Promoción al respecto de los Derechos Humanos implementado	Acciones de la Promoción al respecto de los Derechos Humanos implementado (abrir espacio)	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	





**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 9 de 16**

<b>6. Impulso a la Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico</b>	<b>22. Eventos Académicos</b>	Subdirección Académica	Porcentaje de Estudiantes que participan en el ENEC	(Total de estudiantes que participan en el ENECB / Total de Matrícula de licenciatura ) *100	<b>150</b>	<b>2446</b>	<b>6%</b>
	<b>23. Formación de Jóvenes Investigadores</b>	Subdirección Académica	Estudiantes que participan en el proyecto de formación de jóvenes investigadores	Total de Estudiantes que participan en el proyecto	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
	<b>24. Impulso a la incorporación y permanencia en el Sistema Nacional de Investigadores</b>	Subdirección Académica	Cuerpos Académicos en Formación	Total de Cuerpos Académicos en Formación	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
	<b>25. Difusión de la ciencia y tecnología</b>	Subdirección Académica	Artículos publicados en revistas de divulgación del TecNM	Total de artículos publicados en revista de divulgación del TecNM	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
	<b>26. Fomento a la producción científica, tecnológica y de</b>	Subdirección Académica	Proyectos financiados por convocatorias del TecNM	Total de Proyectos financiados por convocatorias del TecNM	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 10 de 16**

	<b>innovación</b>		Artículos publicados en bases de datos indexadas	Total de artículos publicados en bases de datos indexadas (SCIMAGO)	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
<b>7. Vinculación para la innovación e internacionalización</b>	<b>27. Tecnológico Emprendedor e Innovador</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Profesores que participan en el Modelo Talento Emprendedor	Total de profesores que participan en el Modelo Talento Emprendedor	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
			Estudiantes que participan en el Modelo Talento Emprendedor	Total de Estudiantes que participan en el Modelo Talento Emprendedor	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
			Centros de Incubación e Innovación empresarial del TecNM reconocidos por el INADEM	Total de Centros de Incubación e Innovación empresarial del TecNM reconocidos por el INADEM	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
			Total de proyectos que participan en el ENIT	Total de proyectos que participan en el ENIT	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 11 de 16**

<b>28. Formación dual</b>	Subdirección Académica	Estudiantes que participan en Formación Dual	Total de Estudiantes que participan en Formación Dual	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		Programas educativos que operan en Formación Dual	Total de Programas educativos que operan en Formación Dual	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
		Egresados incorporados al mercado laboral	(Número de egresados empleados o ubicados en áreas acordes a su perfil dentro de los 12 meses posteriores a su egreso / número de egresados de esa generación)*100	<b>125</b>	<b>250</b>	<b>50%</b>
<b>29. Certificación de competencias laborales y profesionales de estudiantes</b>	Subdirección Académica	Estudiantes certificados	Total de estudiantes certificados	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>
		Proyectos vinculados con los sectores público, social y privado	Número de proyectos vinculados con los sectores público, social y privado que a través de convenios o acuerdos de colaboración realiza el ITZ.	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>
<b>30. Cooperación e internacionalización</b>	Subdirección Académica	Profesores que participan en movilidad internacional	Total de profesores que participan en movilidad internacional	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 12 de 16**

			Estudiantes que participan en movilidad internacional	Total de estudiantes que participan en movilidad internacional	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
			Total de profesores y estudiantes que participan en movilidad nacional	Total de profesores y estudiantes que participan en movilidad nacional	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
			Estudiantes que participan en movilidad nacional	Total de estudiantes que participan en movilidad nacional	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
	<b>31. Vinculación Empresarial</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Estudiantes en servicio social	Total de estudiantes en servicio social	<b>280</b>	<b>280</b>	<b>100%</b>
			Estudiantes que participan en proyectos vinculados con los sectores público, social y privado	Número de estudiantes que participan en proyectos vinculados con los sectores público, social y privado a través de convenios o acuerdos de colaboración	<b>480</b>	<b>480</b>	<b>100%</b>
			Estudiantes en residencias profesionales	Total de estudiantes en residencias profesionales	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 13 de 16**

			Empresas incubadas	Total de empresas incubadas a través del modelo institucional de incubación empresarial	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
			Consejo de Vinculación en operación	Acciones del Consejo de Vinculación	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
			Convenios firmados con el sector público, social y privado vigentes	Total de convenios firmados con el sector público, social y privado vigentes	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>100%</b>
			Seguimiento de Egresados	Total de egresados contactados	<b>800</b>	<b>800</b>	<b>100%</b>
	<b>32. Educación Continua</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Cursos impartidos de educación continua	Total de cursos impartidos	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>
			Participantes en los cursos de educación continua	Total de participantes en los cursos	<b>1650</b>	<b>1650</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 14 de 16**

<b>8. Educación para la Vida Bilingüe</b>	<b>33. Tecnológico Nacional de México bilingüe</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Estudiantes que acreditan inglés en el nivel B1 (Marco Común Europeo)	Número de estudiantes que acreditan inglés	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
			Profesores que acreditan inglés en el nivel B1 (Marco Común Europeo)	Profesores que acreditan inglés	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
			Porcentaje de estudiantes inscritos en algún curso o programa de enseñanza de lenguas extranjeras	Número de estudiantes inscritos en algún curso de lenguas extranjeras / matrícula total) * 100	<b>1650</b>	<b>2446</b>	<b>67%</b>
<b>9. Gestión Institucional</b>	<b>34. Certificación de Sistemas de Gestión y Responsabilidad Social</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Institutos certificado en Sistema de Gestión de Calidad	Instituto o Centro certificado en SGC	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
			Instituto certificado en Sistema de Gestión Ambiental	Instituto o Centro con reconocimiento internacional a la calidad	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
			Instituto certificado en Modelo de Equidad de Género	Instituto o Centro certificados en SGIG	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: ITZIT-CA-RC-004**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1**

**Página 15 de 16**

<b>35. Capacitación y desarrollo de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación</b>	Subdirección de Servicios Administrativos	Porcentaje de personal directivo capacitado	Total de personal Directivo capacitado	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
		Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación capacitado	Total de personal de Apoyo y Asistencia a la Educación capacitado	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>
<b>36. Regularización de predios</b>	Subdirección de Planeación y Vinculación	Instituto o Centro con predio regularizado	Total de predios regularizados por el Instituto o Centro	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>37. Sistema de Información actualizado</b>	Subdirección de Servicios Administrativos	Sistema Integral de Información	Sistemas de Información Actualizados (abrir para descripción)	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>38. Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información</b>	Subdirección de Servicios Administrativos	Porcentaje de estados financieros entregados y liberados	(Estados financieros entregados y liberados/ Total de planteles)*100	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>
<b>39. Levantamiento de Inventarios</b>	Subdirección de Servicios Administrativos	Inventario actualizado	Inventario actualizado	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

	<b>Anexo 4 Plan Rector de la Calidad</b>	<b>Código: ITZIT-CA-RC-004</b>
		<b>Revisión: 0</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.6, 9.1.1</b>	<b>Página 16 de 16</b>

**Nota:** RESPONSABLE IMPLICA: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de Acciones Correctivas y/o Preventivas y seguimiento de las mismas.