



**Nombre del documento:**  
**Anexo 10 Partes Interesadas**  
**Tecnológico de Zitácuaro**

**Código: ITZIT-CA-RC-010**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO**  
**9001:2015 4.2**

**Página 1 de 2**

## PARTES INTERESADAS, SUS REQUISITOS Y VINCULACIÓN CON EL SGC

Parte interesada	Requisitos	Vinculación con el SGC
Docentes	<p>Ambiente de trabajo sano.            Equipo necesario para desarrollar su trabajo.            Capacitación.            Reconocimiento.            Retroalimentación de su trabajo.            Remuneración adecuada.            Oportunidades de crecimiento.            Definición de responsabilidades.            Estructura organizacional.</p>	<p>Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes.            Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo.            Definición de responsabilidades de autoridad.            Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad            Infraestructura necesaria para operar sus procesos.</p>
Personal de apoyo	<p>Ambiente de trabajo sano.            Equipo necesario para desarrollar su trabajo.            Capacitación.            Reconocimiento.            Retroalimentación de su trabajo.            Remuneración adecuada.            Oportunidades de crecimiento.            Definición de responsabilidades.            Estructura organizacional.</p>	<p>Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes.            Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo.            Definición de responsabilidades de autoridad.            Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad.            Infraestructura necesaria para operar sus procesos.</p>
Estudiantes	<p>Programas educativos pertinentes y de calidad.            Instalaciones competitivas (laboratorios, deportivas).            Horarios flexibles.            Garantía de conclusión de estudios.            Personal docente actualizado            Personal docente empático con los proyectos institucionales.            Ambiente propicio para emprender.            Estudios de lengua extranjera.            Programa de becas.            Al egresar pueden contraer un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado Continuar con un posgrado.</p>	<p>Seguimiento de egresados.            Evaluación docente.            Auditoria de servicio.            Diseño de especialidades.            Infraestructura.            Programación de horario de clase            seguimiento de gestión del curso, tutorías y asesorías.            Capacitación al personal docente.            Competencia.            Comunicación con el cliente.</p>

**Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.**



**Nombre del documento:**  
**Anexo 10 Partes Interesadas**  
**Tecnológico de Zitácuaro**

**Código: ITZIT-CA-RC-010**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO**  
**9001:2015 4.2**

**Página 1 de 2**

Parte interesada	Requisitos	Vinculación con el SGC
Proveedores	Requisitos descritos en los contratos y convenios.	Requisición de bienes y servicios. Orden de compra.
TecNM	Cumplimiento de metas y normatividad aplicable.	Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNM Normatividad de seguimiento de metas Supervisión.
Sector productivo	Profesionistas con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes. Profesionistas bilingües. Profesionistas que sepan trabajar equipo Profesionistas con valores.	Encuesta de seguimiento de egresados.
Gobierno	Asignación eficaz de los recursos asignados. Desarrollo y cumplimiento de los planes y programas. Formar profesionistas eficaces con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes pertinentes al sector productivo al cual se incorporen.	Programa Operativo Anual (POA). Visitas a empresas Servicio social. Residencias profesionales.